

Securitas Retail AB – Allmänna bestämmelser (A)

DEFINITIONER

Samtliga definitioner i dessa Allmänna bestämmelser A gäller även i förhållande till eventuella tillämpliga Särskilda Bestämmelser under Avtalet.

”**Anläggning**” avser den eller de platser/lokaler där Tjänsterna/Produkterna ska levereras, enligt specifikationen i Tjänstebeskrivningen.

”**Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift**” avser samma definitioner som anges i förordningen (EU) 910/2014.

”**Avtal**” avser Avtalet inklusive dessa Allmänna Bestämmelser, Securitas Särskilda Bestämmelser, Personuppgiftsbiträdesavtal, Tjänstebeskrivningen och eventuella övriga bilagor som fogats till Avtalet. Om någon avtalsbilaga av misstag inte inkluderats i Avtalet gäller dessa ändå genom hänvisning på förstasidan i Avtalet och det åligger Kunden att granska Avtalet och påtala om några bilagor saknas.

”**Avtalsperiod**” avser den Avtalstid som anges i Avtalet genom startdatum och slutdatum, inklusive eventuella förlängningar. För det fall Avtalet skulle upphöra i förtid ska det faktiska slutdatumet som därmed inträffar gälla vid avgörande av Avtalsperiod.

”**Dataskyddsförordningen**” eller

”**GDPR**” avser Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

”**Egenhändig underskrift**” avser även underskrift med Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift.

”**Kund**” avser den Kund/Beställare som anges i Avtalet.

”**Part**” avser någondera av parterna i Avtalet.

”**Parterna**” avser både Kunden och Securitas.

”**Pris**” avser det Pris som Securitas debiterar Kunden för levererade Tjänster och/eller Produkter enligt vad som framgår av Avtalet samt Pris för eventuella ytterligare Tjänster och/eller Produkter som Parterna kommer överens om. Priset kan variera från tid till annan i enlighet med Avtalets bestämmelser.

”**Sanktioner**” avser ekonomiska eller finansiella Sanktioner, handelsembargon eller liknande restriktioner beslutade eller administrerade från tid till annan av EU, EU-medlemsstaterna, FN:s säkerhetsråd, USA:s regering eller myndighet (inkl. OFAC, US State Department of Commerce och US Department of Treasury) eller motsvarande myndighet eller organ i ett land som har relevans för detta Avtal).

”**Sanktionslista**” avser vid var tid gällande lista över särskilt utpekade medborgare, personer eller enheter (eller motsvarande) som är föremål för Sanktioner.

”**Securitas**” avser Securitas Retail AB, org. nr 556608-4389.

”**Securitas-koncern**” avser Securitas AB och dess dotterbolag.

”**Skada**” avser Skada eller förlust enligt gällande lag, bland annat alla slags anspråk, förluster, skyldigheter, skador, handlingar, krav, kostnader och utgifter (till exempel alla rimliga advokatarvoden och rättegångskostnader som en part kan ådra sig till följd av eller i samband med leveransen av Tjänsterna enligt detta Avtal).

”**Skriftligen**” innefattar all skriftlig kommunikation som har upprättats av en person som är behörig att representera Parten, till exempel tryckta dokument, e-post och andra elektroniska kommunikationssätt.

”**Säkerhetsanläggning**” avser eventuell teknisk säkerhetsanläggning som Securitas ska tillhandahålla enligt specifikation i Tjänstebeskrivningen.

”**Tjänst**” avser Tjänster och Produkter som levereras under detta Avtal enligt specifikation i Tjänstebeskrivningen.

”**Produkt**” avser Produkter inklusive Säkerhetsanläggning och/eller Portabelt Säkerhetsanläggning som Securitas åtar sig att leverera under detta Avtal enligt specifikation i Tjänstebeskrivningen.

”**Portabelt Säkerhetsanläggning**” avser en säkerhetsanläggning som är flyttbar i väska s.k. larmväska eller portabelt kameralösning.

”**Tjänstebeskrivning**” avser specifikationen av de Tjänster och/eller Produkter som Securitas tillhandahåller Kunden enligt Avtalet.

”**Securitas tillämpliga policyer**” avser Securitas Policy gällande konkurrensrätt, Securitas Policy mot mutor och korruption samt Securitas Värderingar och Etik.

1. IKRAFTTRÄDANDE OCH VARAKTIGHET

1. **Avtalsperiod.** Avtalsperioden, bestämmelser avseende Avtalets ikraftträdande, varaktighet och uppsägning framgår av Avtalet. Leveransen under Avtalet ska anses påbörjas i samband med Avtalets ikraftträdande men om leverans av Tjänst eller Produkt hunnit påbörjas innan Avtalets ikraftträdande ska Avtalet ändå reglera sådan leverans av Tjänst eller Produkt som om Avtalet hade trätt ikraft vid samma tidpunkt som leveransen påbörjades.

2. UPPDRAGETS OMFATTNING OCH TJÄNSTERNAS UTFÖRANDE

1. **Tjänster och utrustning.** Securitas förbinder sig att tillhandahålla Tjänsterna och/eller Produkterna till Kunden enligt de villkor som anges i Avtalet. Notera att Securitas inte erbjuder och säljer Tjänsterna och/eller Produkterna utanför Sverige om inte annat särskilt överenskoms mellan Parterna.
2. **Kundens instruktioner, Tjänstebeskrivning och Information.** Securitas har ingen skyldighet att följa andra instruktioner från Kunden än de som innefattas i Tjänstebeskrivningen. Kunden är ensidigt ansvarig för att den dokumentation och information Kunden lämnar till Securitas och som kan ligga till grund för Securitas utövande av Tjänsterna, Tjänstespecifikation, instruktion eller omfattningen i övrigt är korrekt och tillräckligt utförlig.

Begäran om ändring av Tjänsterna. Part kan framställa önskemål om erforderliga och rimliga justeringar av och/eller tillägg till Tjänsterna genom skriftligt meddelande till den andra Parten. Om Securitas anser att sådan justering och/eller tillägg kräver att Priset eller Avtalet justeras ska Securitas meddela Kunden detta. Parterna ska förhandla konstruktivt om alla begärda justeringar av och/eller tillägg till Tjänsterna, Priset och Avtalet i övrigt. För att eventuella ändringar av Tjänsterna och/eller Produkterna och därtill relaterade ändringar av Priset eller Avtalet ska vara bindande för Parterna måste dessa godkännas Skriftligen av behörig företrädare hos båda Parter. Om det inte går att nå en överenskommelse kommer Tjänsterna och/eller Produkterna Priset och Avtalet att förbli oförändrade. Kunden är införstådd med att Securitas medarbetare som utför Tjänsterna inte har rätt att komma överens med Kunden om justeringar av och/eller till Tjänsterna och/eller Produkterna. Securitas ska alltid ha rätt att göra sådana ändringar i Avtalet som erfordras för att säkerställa efterlevnad av lag, förordning och myndighetsbeslut som gäller för de Tjänster/Produkter som levereras enligt Avtalet. Sådana ändringar ska anses godkända av Kunden om inte Kunden Skriftligen invänder häremot senast 14 arbetsdagar från den dag Kunden fick meddelande om ändringarna. Om ändringarna bestrids har Securitas rätt att säga upp Avtalet med tio dagars skriftligt varsel.

- 3. Personal.** Den personal som levererar Tjänsterna och/eller Produkter är anställd av Securitas, eller underleverantör anlitad av Securitas. Securitas har rätt att när som helst byta ut personal som tilldelats för leverans av Tjänst/Produkt under Avtalet.
- 4. Underleverantörer.** Securitas har rätt att använda underleverantörer för utförande av del eller hela Avtalet, inklusive men inte begränsat till underleverantör som utför Tjänsterna, underleverantör för tillhandahållande av IT, digitala Tjänster, digitala system samt underleverantör av Produkter. Securitas ansvarar för sådana underleverantörer med de begränsningar av ansvaret som följer av detta Avtal.
- 5. Ingen garanti.** Securitas har inte något övergripande ansvar för säkerheten på Kundens Anläggning och såvida inte annat Avtalats i Tjänstebeskrivningen har Securitas inte anlitats som Kundens säkerhetskonsult. Securitas gör inga utfästelser, uttryckliga eller underförstådda, om att Tjänsterna/Produkterna kommer att förhindra förlust eller Skada och garanterar inte Tjänsternas/Produkternas resultat. Produkter och Tjänster såsom exempelvis säkerhetsteknik och larmövervakningstjänst är förebyggande åtgärder och verktyg för att Securitas efter bästa förmåga ska upptäcka, verifiera och åtgärda incidenter som kan leda till Skada för Kunden. Tjänsterna/Produkterna eliminerar inte risken för Skada och ersätter inte på något sätt Kundens behov av att teckna sedvanliga försäkringar. Kunden godkänner genom sin underskrift, omfattningen och planeringen av Tjänsterna och/eller Produkterna.
- 6. Skyltar.** Securitas standardskyltar ska genom Securitas försorg och i samråd med Kunden sättas upp vid det bevakade området. Skyltarna tillhör Securitas och ska avlägsnas vid Avtalets upphörande.

3. KUNDENS ÅTAGANDEN

- 1. Samarbete.** Kunden ska under Avtalsperioden samarbeta och samverka med Securitas och därigenom möjliggöra att Securitas kan leverera Tjänsterna/Produkterna under bästa möjliga förutsättningar. Detta innebär bland annat att Kunden ska tillhandahålla (i) en säker, sund arbetsmiljö för Securitas personal i enlighet med gällande lagar och förordningar, (ii) all erforderlig information och nödvändigt tillträde och bistånd som Securitas rimligen kan behöva för att kunna utföra Tjänsterna och/eller leverera Produkter utan avbrott (till exempel lämpliga kontorsutrymmen och tillgång till toaletter, vatten/el och dylikt) och (iii) omedelbar information om förhållanden som kan påverka Securitas säkerhet, risk eller skyldigheter enligt Avtalet eller som kan leda till att Securitas kostnader för att tillhandahålla Tjänsterna/Produkter ökar.
- 2. Arbetsmiljö.** Kunden ansvarar för att tillse att arbetsmiljön på plats är hälsosam och säker i enlighet med tillämplig lag. Kunden har samordningsansvaret för arbetsmiljön (3 kap 7–7 h §§ arbetsmiljölagen (1977:1160)).
- 3. Licenser, tillstånd och dylikt.** Kunden ansvarar för att införskaffa och inneha samtliga nödvändiga licenser, tillstånd och dylikt relaterat till Kundens verksamhet inklusive eventuella licenser, tillstånd och dylikt som kan behövas vid köp av Produkter och/eller Tjänster under detta Avtal.
- 4. Securitas tillämpliga policyer.** Kunden åtar sig att efterleva Securitas tillämpliga policyer.

4. PRISER

- 1. Pris.** Kunden ska betala det Pris till Securitas för leveransen av Tjänsterna/Produkterna som framgår av Avtalet.
- 2. Justering av avgifterna.** Securitas har rätt att under Avtalsperioden justera Priset med 30 dagars skriftligt varsel till Kunden om Securitas kostnader för leveransen av Tjänsterna/Produkterna skulle öka t.ex. på grund av (i) ökade kostnader för personalens löner, lönebikostnader eller högre kostnader för bilar, transport, material eller annan utrustning som tillhandahålls, (ii) förändringar i försäkringspremier och/eller (iii) förändringar i skatter, arbetsmiljökrav, lagstiftning eller regleringar som omfattar Tjänsterna/Produkterna.
- 3. Moms och avgifter.** Alla belopp som ska erläggas enligt Avtalet är exklusive moms och andra tillämpliga skatter och avgifter, vilka ska betalas av Kunden utöver angivet Pris.

5. BETALNING

- 1. Betalning.** Kunden faktureras i enlighet med vad som framgår av Avtalet. Securitas har rätt att ta ut en faktureringsavgift. Fakturor ska om inte annat Avtalats erläggas 30 dagar från och med fakturadatum, utan kvittningsrätt, till den mottagare som anges på fakturan. På fordran som är förfallen till betalning äger Securitas rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Kundens underlåtenhet att betala fordran som är förfallen till betalning utgör väsentligt avtalsbrott från Kundens sida. Om Kunden inte senast 30 dagar efter fakturadatum Skriftligen har bestridit fakturan förfaller Kundens rätt till bestridande. Om Securitas måste inleda en rättsprocess eller anlita ett inkassoföretag för att inkassera belopp som Kunden är skyldig att enligt Avtalet erlagga till Securitas ska Kunden betala samtliga kostnader som därvid uppkommer för Securitas (till exempel advokat/ombudsarvodet och andra rättegångs- eller inkassokostnader).
- 2. Avbrytande av Tjänsterna.** Vid betalningsförsening har Securitas rätt att avbryta leveransen av de Avtalade Tjänsterna och/eller leverans av Produkter tio dagar efter skriftligt meddelande till Kunden. Avbrottet befriar inte Kunden från sina skyldigheter enligt Avtalet.
- 3. Omedelbar förskottsbetalning.** Om betalning uteblir på grund av att Kunden har likviditetsproblem kan Securitas ställa som krav för fortsatt leverans av Tjänsterna/Produkterna att de Tjänster och/eller Produkter som redan har levererats och/eller ska levereras omedelbart betalas i förskott (oavsett om dessa har fakturerats eller inte).
- 4. Vittnesersättning.** I de fall Securitas personal kallas till förhör vid polis- eller åklagarmyndighet eller vid domstol med anledning av händelse som hänför sig till detta Avtal, har Securitas rätt att av Kunden erhålla ersättning för vid förhöret åtgångnen arbetstid och kostnader som inte ersätts med allmänna medel.

6. ANSVARSBEGRÄNSNING

1. **Ansvar för Skada.** Securitas ansvar för Kundens Skador och eventuella andra skyldigheter och ersättningsansvar i samband med Avtalet ska vara begränsat i enlighet med vad som anges i denna punkt 6. Securitas ansvarar endast för Skada som Securitas vållat genom Securitas fel eller försummelse. Kunden är fullt införstådd med och godtar att Priset grundar sig på Securitas bedömning av risker och exponering, vilken är baserad på den information som lämnats av Kunden, och att Avtalet och Tjänstebeskrivningen villkoras av att Securitas ansvar enligt Avtalet begränsas i enlighet med vad som framgår av denna punkt 6.
2. **Ansvarsfrihet för indirekta skador och följdskador.** Securitas ska inte under några omständigheter ansvara för några indirekta skador eller följdskador, till exempel utebliven vinst, rent ekonomisk skada, tredjemansskada, förlust av data, inkomst- eller affärsförlust eller produktionsbortfall. Detta ska gälla även om Securitas har underrättats om risken för sådana förluster eller skador.
3. **Beloppsmässig ansvarsbegränsning.** Securitas skyldighet att ersätta Skada som uppstår i samband med de Tjänster/Produkter som omfattas av Avtalet ska, oavsett omständigheter och eventuella andra bestämmelser i Avtalet, vara begränsat till det lägsta beloppet av (i) ett totalt belopp motsvarande den ersättning Kunden betalat för den samlade leveransen av Tjänster och/eller Produkter under detta Avtal under den senaste tolv månadersperioden, eller (ii) ett belopp om maximalt 2 000 000 kronor under Avtalsperioden. Om en Skada inträffar innan en tolv månadersperiod hunnit löpa från Avtalets ikraftträdande ska ett genomsnittligt månadsvärde för den period som löpt tas gånger tolv för att få det relevanta beloppet under alternativ i ovan. För det fall Kunden säljer vidare någon del eller hela leveransen under detta Avtal till en slutkund åtar sig Kunden att tillse slutkunden är bunden av samma ansvarsbegränsningar som framkommer i detta Avtal genom att Kunden och dennes slutkund har ett skriftligt Avtal med samma skadeståndsbegränsning som följer av detta Avtal.
4. **Jämkning.** Om Kunden på grund av oaktsamhet eller försummelse varit medvällande till Skada under detta Avtal ska Securitas ansvar jämkas i motsvarande mån.
5. **Tidsbegränsning för anspråk.** Kunden ska senast 30 dagar efter det datum när Kunden fick (eller borde ha fått) kännedom om händelse eller omständighet som medför Skada, Skriftligen och med angivande av skäligena specifikationer framställa anspråk till Securitas. Om Kunden inte senast sex månader från den inträffade händelsen framställt skriftligt anspråk till Securitas, har Securitas inte någon skyldighet att betala ersättning till Kunden med anledning av anspråk.
6. **Anspråk från tredje part.** Förutsatt att skada/anspråk inte uppkommit på grund av Securitas värdslöshet, ska Kunden hålla Securitas skadeslöst från samtliga eventuella skador som Securitas kan ådra sig samt anspråk som tredje part framställer mot Securitas till följd av eller i samband med Securitas leverans av Tjänster och/eller Produkter under Avtalet.

7. FÖRSÄKRING

1. **Försäkring.** Securitas ska under Avtalsperioden inneha försäkring som omfattar Securitas ansvar enligt Avtalet, med de belopp och på de villkor som Securitas bestämmer. Securitas ansvarsförsäkring täcker inte skador som uppkommer till följd av Kundens handlingar eller underlåtenhet. Det åligger Kunden att teckna tillfredsställande avbrottsförsäkring för sin egen verksamhet.

8. UPPHÖRANDE

1. Uppsägning. Part har rätt att säga upp detta Avtal i enlighet med den uppsägningstid som framgår av Avtalet.

Part har vidare rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten begär väsentligt Avtalsbrott och inte har vidtagit rättning inom 30 dagar från skriftlig uppmaning. Securitas har vidare rätt att säga upp Avtalet med tio dagars skriftligt varsel om (i) för Avtalet relevant av Securitas tecknad ansvarsförsäkring blir uppsagd eller om väsentlig förändring sker i Securitas försäkringsskydd, (ii) det sker förändringar i gällande lagar, förordningar eller myndighetsbeslut som har en väsentlig effekt på, eller orsakar en väsentlig förändring av, Securitas förpliktelser enligt Avtalet, (iii) om det av någon anledning skulle bli olagligt att sälja Tjänsterna och/eller Produkterna under Avtalet till Kunden eller om dessa Tjänster/Produkter eller Kunden skulle tas upp på Sanktionslista, (iv), Kunden genom värdslöshet eller försummelse orsakar Securitas någon Skada, (v) Kunden blir insolvent, en ansökan om insolvensförfarande eller liknande lämnats in av eller mot Kunden eller (vi) Kunden genom handling, underlåtenhet eller uppförande äventyrar eller riskerar att äventyra Securitas verksamhet eller rykte eller (vii) Securitas har anledning att misstänka att Kunden eller någon som Kunden ansvarar för har brutit mot Securitas tillämpliga policier. Aktuella versioner av Securitas tillämpliga policier finns tillgängliga på www.Securitas.com. Om Securitas underlag för Tjänster/produkter minskar inom det område där Tjänsterna utförs har Securitas rätt att säga upp Avtalet till upphörande det månadsskifte som inträffar närmast efter en månad från uppsägningen. Uppsägning ska vara skriftlig.

2. Upphörande av Leverans. Kunden är ansvarig för betalning av samtliga Tjänster/Produkter till och med det upphörandedatum som anges i Avtalet. Vid Avtalets upphörande upphör Securitas förpliktelser att leverera avtalade Tjänster/Produkter och Securitas ska beredas tillträde till Anläggningen för att hämta allt som i enlighet med detta Avtal tillhör Securitas så som eventuell utrustning, material, programvara och dokument (inklusive att hämta och/eller förstöra elektroniska dokument och data) som tillhör Securitas. Om uppsägningen av Avtalet beror på Kundens väsentliga Avtalsbrott ska Kunden ersätta Securitas för samtliga kostnader på grund av Avtalsbrottet. Securitas har vidare rätt till skadestånd med ett belopp motsvarande 75 % av det sammanlagda beloppet av återstående månadsavgifter för Avtalsperioden.

9. BEFRIELSEGRUNDER

1. **Force majeure.** Följande omständigheter ska om de inte var möjliga att förutse vid Avtalets ingående och de fördröjer eller förhindrar Parts fullgörande av sina Avtalade skyldigheter befria Part från skyldighet eller prestation enligt Avtalet så länge hindret består: alla omständigheter som ligger utanför en Parts rimliga kontroll så som till exempel brand, krig, mobilisering, konfiskering, valutarestriktioner, uppror, civila oroligheter, sabotage, kapning eller terroristhandlingar, myndighetsåtgärd, epidemi, allmän transport- material- eller personalbrist, lockout, blockad, skyddsombudsstopp, strejk eller annan arbetskonflikt, exceptionella väderförhållanden eller defekta eller försenade leveranser från underleverantörer till följd av någon av ovanstående omständigheter.
2. **Skriftlig underrättelse.** Den Part som avser att begära befrielse enligt punkt 9.1 ska utan dröjsmål Skriftligen underrätta den andra Parten om sådana omständigheter skulle uppstå, samt även när de upphör.

3. **Uppsägning på grund av Force majeure.** Part har rätt att genom skriftligt meddelande till den andra Parten säga upp Avtalet med omedelbar verkan, om fullgörandet av skyldigheterna enligt Avtalet fördröjs mer än 30 dagar enligt någon av de omständigheter som anges i punkt 9.1.

10. SEKRETESS

1. **Konfidentiell information.** Part ska hålla konfidentiell information hemlig och får inte använda eller för tredje part avslöja konfidentiell information som den fått från den andra Parten i samband med Avtalet, såvida detta inte krävs för Parts fullgörande av sina skyldigheter enligt Avtalet. Securitas har dock rätt att dela information, både sådan information som omfattas och som inte omfattas under denna punkt, inklusive all data som skapas i och med Avtalet, med övriga bolag inom Securitas-koncernen under förutsättning att dessa är bundna av sekretess i enlighet med vad som regleras i denna punkt. Securitas har rätt att använda denna data i enlighet med punkt 12 i Avtalet. Båda Parter har vidare rätt att dela information med externa rådgivare som exempelvis advokater och revisorer under förutsättning att dessa externa rådgivare är bundna av sekretess. Information ska anses vara konfidentiell om den betecknades som konfidentiell när den lämnades eller om den mottagande Parten med hänsyn till omständigheterna när informationen lämnades förstod eller borde ha förstod att den ska anses konfidentiell. Av Securitas upprättade instruktioner, rapporter och dokument ska alltid anses som konfidentiell information enligt denna punkt. Sekretessen gäller inte information som (i) är eller blir allmänt tillgänglig utan brott mot Avtalet, (ii) redan var känd för den andra Parten innan den lämnades ut, (iii) utarbetas av den andra Parten utan någon användning av konfidentiell information, (iv) erhållits utan några begränsningar avseende dess användning från tredje part som den andra Parten har skäl att tro har rätt att lämna ut sådan information utan att bryta mot någon sekretessförpliktelse, (v) lämnas ut efter skriftligt medgivande från den Part som lämnar informationen eller (vi) lämnas ut efter tvingande beslut från domstol eller myndighet.

11. PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

1. Skydd för personuppgifter. Parterna är ansvariga för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande nationell författning, innefattande dataskyddsförordningen. Med undantag för vad som är särskilt föreskrivet i lag eller annan författning om hur bevakningspersonal eller annan personal anställd av Securitas ska behandla personuppgifter är Kunden personuppgiftsansvarig för all behandling av personuppgifter som sker för Kundens räkning i uppdraget och Securitas är personuppgiftsbiträde.

2. Personuppgiftsbiträdesavtal. Personuppgiftsbiträdesavtal utgör en integrerad del av Avtalet.

Personuppgiftsbiträdesavtal hittas alltid via Securitas hemsida på www.Securitas.se/gdpr, giltig version är det Avtal som gällde vid datum för signering av respektive Avtal mellan Parterna. För Avtal som ingåtts på datum som infaller innan den första versionen av personuppgiftsbiträdesavtal trätt ikraft ska den sista versionen av personuppgiftsbiträdesavtal gälla retroaktivt. Om Securitas är personuppgiftsbiträde är Parterna överens om att Securitas ska hantera personuppgifter för Kundens räkning enligt Kundens instruktioner och enligt de villkor som gäller enligt personuppgiftsbiträdesavtalet. Instruktioner till Personuppgiftsbiträdesavtalet blir även ett komplement till Tjänstebeskrivningen. Kunden är enskilt fullt ut ansvarig för instruktionerna och för att tillse att dessa är lagenliga.

3. Securitas personuppgiftsansvarig. För behandling som Kunden är undantagen personuppgiftsansvar följer att Securitas är personuppgiftsansvarig. Exempel på när Kunden undantas ansvar enligt ovan är vid rapportering till myndighet efter att en väktare har gripit en person med stöd av rättegångsbalken eller när en ordningsvakt har omhändertagit eller inskränkt någons rörelsefrihet med stöd av polislagen. För nämnda exempel föreskrivs närmare i Polismyndighetens föreskrifter om vilka personuppgifter som ska rapporteras till myndigheten.

4. Kontaktuppgifter och ansvar. Vad gäller personuppgifter som mottas och behandlas av parterna inför och under Avtalet, utanför ramen för personuppgiftsbiträdesavtalet, ska dessa behandlas av respektive part så som personuppgiftsansvarig. Parterna åtar sig att behandla sådana personuppgifter i överensstämmelse med såväl tillämpliga lagar som av Parten framtagna policy för behandling av personuppgifter. Vardera Parten åtar sig att informera sina anställda och andra representanter om att deras personuppgifter kan komma att behandlas under Avtalet samt att tillhandahålla, under förutsättning att en policy har tagits fram, antingen en kopia eller hänvisning till den andra Partens policy om behandling av personuppgifter. Information om hur Securitas behandlar personuppgifter, Securitas Integritetspolicy, tillhandahålls på Securitas webbsida: www.Securitas.se/gdpr.

5. Mobila appar/webbklinter. Om Kunden har tillgång till ett webbaserat administrationskonto är Kunden personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker i samband med användandet av detta och ansvarar för att upprätta erforderliga användarregler med iakttagande av tillämplig lagstiftning. Securitas garanterar inte tillgängligheten av sådant konto och har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten av t ex tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl.

12. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER, UTRUSTNING OCH INFORMATION

1 Rättigheter. Securitaskoncernen har exklusiv äganderätt till samtliga globala rättigheter vad avser varumärken, patent, produktnamn och/eller annan immateriell egendom/rättighet som används vid tillhandahållandet av Tjänster och/eller Produkter under detta Avtal. Kunden får genom detta Avtal inte någon rättighet att nyttja Securitas varumärken, produktnamn eller andra namn som används för eller vid tillhandahållandet av Tjänster/Produkter under Avtalet om inte annat framgår av Avtalet. All utrustning och dokumentation inklusive instruktioner, ritningar och skyltar, som levereras av Securitas utgör Securitas egendom.

2 System och data. Securitaskoncernen, och/eller dess licensgivare, är exklusiv ägare till alla underliggande Produktionssystem och eventuell mjukvara, som används vid tillhandahållandet av Tjänster och/eller Produkter under Avtalet, samt den data, information och/eller databaser som genereras i dessa system eller denna mjukvara. Securitas har således rätt att bland annat nyttja data, information och/eller databaser enligt ovan som genererats vid utförande av Tjänsten och /eller vid användning av Produkter under Avtalet för internt bruk. Securitas kan exempelvis använda informationen, data och/eller databaser samt Tjänstebeskrivningar för intern analys, utveckling och förbättring av befintliga Tjänster och/eller Produkter likväl som för att utveckla och ta fram nya Tjänster och/eller Produkter. Vidare är Parterna överens om att information och/eller data i en Tjänstebeskrivning inklusive en instruktion får användas av båda Parter inklusive deras konsulter, underleverantörer och eller inom deras koncerner, under förutsättning att dessa är bundna av sekretessförbindelser i enlighet med innehåll i detta Avtal för internt bruk. För att undvika missförstånd har Kunden genom detta Avtal inte åtnjutit någon rättighet, varken nyttjanderätt eller annan rättighet, till ovan nämnda Produktionssystem eller mjukvara. Ingenting i detta Avtal är dock ämnat att förhindra Kunden från att nyttja den informationen och/eller den data

Kunden mottar från Securitas genom att köpa Tjänster och/eller Produkter under detta Avtal för Kundens interna bruk, såsom exempelvis statistikändamål eller i syfte att kunna lämna över uppdraget under detta Avtal till en ny leverantör.

3 Rapporteringsverktyg. Om rapporteringsverktyg används som en del av tillhandahållandet av Tjänster och/eller Produkter under detta Avtal har Kunden en icke-exklusiv rätt att använda sådana rapporteringsverktyg. Den icke-exklusiva nyttjanderätten är begränsad till Avtalsperioden då Tjänster och/eller Produkter tillhandahålls under Avtalet och upphör då Avtalet löper ut eller det tidigare datum Avtalet avslutas.

4 Utrustning inklusive mjukvara och dokumentation. Securitas-koncernen, och/eller dess licensgivare, är exklusiv ägare till all hårdvara, annan utrustning och verktyg inklusive tillhörande mjukvara och dokumentation, som installeras på Kundens Anläggning för syftet att mottaga Tjänster och/eller leverera Produkter under Avtalet. Kundens rätt att nyttja dessa upphör då Avtalet löper ut eller det tidigare datum Avtalet avslutas.

5 Integration. Om Securitas utvecklar någon mjukvara för integration mellan Securitas och Kundens system och/eller utrustning ska parterna i varje enskilt fall komma överens om äganderätt och licens till denna. Om ett sådant Avtal saknas/inte ingås gäller att Securitas har en exklusiv äganderätt till all sådan mjukvara och Kunden har en licens som medför en icke exklusiv nyttjanderätt till mjukvaran under Avtalets löptid vilket innebär att denna nyttjanderätt upphör då Avtalet löper ut eller det tidigare datum Avtalet avslutas.

13. ÖVRIGT

- 1. Oberoende leverantör.** Securitas är en fristående och oberoende leverantör och ingenting i detta Avtal skapar någon form av partnerskap eller ett förhållande som mellan huvudman och agent.
- 2. Avtalsbestämmelsers ogiltighet.** Om någon bestämmelse i Avtalet inte är verkställbar ska bestämmelsen modifieras och utformas på ett sådant sätt att den så långt möjligt enligt gällande lag är verkställbar och alla övriga bestämmelser ska fortsätta att gälla. Om den ej verkställbara bestämmelsen inte kan modifieras ska den utgå ur Avtalet och alla andra bestämmelser i Avtalet ska fortsätta att gälla.
- 3. Företrädesordning.** Om de olika delarna i Avtalet är motstridiga ska Avtalsdokumenten gälla i följande ordning: (i) huvudavtalet (ii) Tjänstebeskrivningen (iii) dessa Allmänna Bestämmelser och Securitas Särskilda Bestämmelser (iv) eventuella ytterligare dokument som bifogats Avtalet.
- 4. Meddelanden.** Alla meddelanden enligt Avtalet ska vara skriftliga och skickas via bud, fax, brev eller e-post och tillställas den andra Parten på den adress som anges på Avtalet eller på annan adress som den andra Parten angett Skriftligen. Eventuella meddelanden som skickats ska anses vara mottagna enligt följande: (i) levererade personligen, vid leverans, (ii) via bud, vid leverans, (iii) via brev, tre arbetsdagar från och med brevets datering eller den senare tidsangivelse som framgår av inlämnande för postbefordran (iv) via fax, vid mottagande (v) via e-post vid mottagande av e-postinnehavare med befogenhet att representera Parten.
- 5. Överlåtelse.** Ingen av Parterna har rätt att överlåta Avtalet utan den andra Partens skriftliga förhandsgodkännande. Securitas har dock rätt att överlåta Avtalet när som helst till annat bolag inom Securitas-koncernen.
- 6. Hela Avtalet.** Det här Avtalet med bilagor utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden, löften och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i detta Avtal med bilagor.
- 7. Ändringar och tillägg.** Ändringar av och tillägg till Avtalet är endast bindande om de har godkänts Skriftligen av behörig representant hos båda Parter. Ändring av eller tillägg till Securitas Allmänna eller Särskilda bestämmelser är endast bindande genom Parternas Egenhändiga underskrifter.
- 8. Olika språkversioner.** Dessa bestämmelser kan förekomma på svenska och engelska. För svenska Kunder eller utländska Kunder med verksamhetsställe i Sverige ska den svenska versionen gälla. För övriga Kunder får den engelska versionen tillämpas i Avtalet genom särskild hänvisning. Begrepp och språktermer som används i den engelska versionen av dessa bestämmelser ska tolkas endast med utgångspunkt i svensk lagstiftning och juridisk tradition och inte med utgångspunkt i annat lands lagstiftning eller juridisk tradition.
- 9. Handelssanktioner.** Kunden garanterar (a) att Kunden inte är upptagen på en Sanktionslista, ägs eller kontrolleras, vare sig direkt eller indirekt, av en person/enhet som är upptagen på en Sanktionslista (i detta avseende ska med ägande och kontroll anses vad som anges i tillämpliga Sanktioner eller i de officiella riktlinjerna för sådana Sanktioner), och (b) att Kunden inte, vare sig direkt eller indirekt, bedriver aktiviteter som är förbjudna enligt Sanktioner utan att först ha inhämtat eventuellt godkännande från behörig myndighet. Om det p.g.a. Sanktioner skulle anses stå i strid med gällande lag, föreskrift eller myndighetsbeslut för Securitas att utföra någon av sina förpliktelser enligt Avtalet eller om Kunden eller dess direkta eller indirekta ägare upptas på en Sanktionslista (a) har Securitas rätt att efter eget val rätt omgående upphöra med att utföra sina förpliktelser enligt Avtalet och/eller säga upp Avtalet; och (b) Kunden accepterar att Securitas inte kan hållas ansvarigt gentemot Kunden för någon förlust, Skada eller försening (inkl. följdskada) av vad slag det vara må som uppstår till följd av att Securitas upphör med att utföra sina förpliktelser och/eller säger upp Avtalet i enlighet med den här punkten.
- 10. Behöriga företrädare.** För det fall detta Avtal inte undertecknas av firmatecknare bekräftar båda Parter vid undertecknande av detta Avtal att de har fullmakt att ingå detta Avtal.

14. TVIST

1. Lag och tvister. Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal. Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte är Stockholm. Securitas har dock rätt att vid allmän domstol föra talan mot Kunden avseende betalning och därtill relaterade frågor.

Securitas Retail AB – General terms and conditions

DEFINITION

"Premises" refers to the place or places / premises where the services / products are to be delivered, according to the Agreement.

"Advanced or qualified electronic signature" refers to the same definitions as set out in Regulation (EU) 910/2014.

" Agreement "refers to the agreement including these General terms and conditions, Personal data assistant agreement, and any other appendices attached to the Agreement,

If any appendix to the Agreement has not been accidentally included in the Agreement, these still apply through this reference in the Agreement

"Agreement period "refers to the agreement period specified in the Agreement, including any extensions.

"Data Protection Regulation" or "GDPR" relates to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46 / EC (General Data Protection Regulation).

"Self-signed signature" also refers to a signature with Advanced or qualified electronic signature.

"Customer" refers to the Customer / customer specified in the Agreement.

"Price" refers to the price that Securitas charges the Customer for delivered services / products in accordance with what is stated in the Agreement and the price for any additional services that the parties agree on. The price may vary from time to time in accordance with the provisions of the Agreement.

"Sanctions" means economic or financial sanctions, trade embargoes or similar restrictions decided or administered from time to time by the EU, EU Member States, United Nations Security Council, US Government or agency (incl. OFAC, US State Department, US Department of Commerce and US Department of Treasury) or equivalent authority or body in a country relevant to this Agreement).

"Sanctions list" refers to the list of specially designated citizens, persons or entities (or equivalent) that are subject to Sanctions at any given time.

"Securitas "refers to Securitas Retail AB, Company ID 556608-4389.

"Securitas Group" refers to Securitas AB and its subsidiaries.

"Damage" means damage or loss under applicable law, including all claims, losses, obligations, damages, documents, claims, costs and expenses (for example, all reasonable legal fees and

Head office:

Securitas Retail AB, Spjutvägen 5, Hus B, 175 61 Järfälla, Vatno: SE556608438901

Phone: +46(0)8-564 727 00 www.securitas.se

legal costs that a party may incur as a result of or in connection with the provision of the services under this Agreement).

"Written" includes all written communications made by a person authorized to represent the party, such as printed documents, e-mails and other electronic means of communication.

1. ENTRY INTO FORCE AND DURATION

1.1 Contract period. Provisions regarding the Agreement's entry into force, duration and termination are set out in the Agreement.

2.

SCOPE OF THE ASSIGNMENT AND PERFORMANCE OF SERVICES

2.1 Services and equipment.

Securitas undertakes to provide the services / products to the Customer in accordance with the terms set out in the Agreement. Note that Securitas does not offer and sell the services outside Sweden unless otherwise specifically agreed between the Parties. All equipment, software, materials and documentation provided by Securitas constitute Securitas' property, unless otherwise agreed in writing between the parties.

2.2 Staff. The personnel who deliver the services are employed by Securitas or a subcontractor hired by Securitas. Securitas has the right to replace staff assigned to the services at any time.

2.3

Subcontractors. Securitas has the right to use subcontractors to provide the services. Securitas is responsible for such subcontractors with the limitations of liability that follow from this Agreement.

2.4 No guarantee. Securitas has no overall responsibility for the security of the Customer's Premises. Securitas has not been hired as a security consultant. Securitas makes no representations, express or implied, that the services / products will prevent loss or Damage and does not guarantee the results of the services / product but these are preventive measures and tools for Securitas to the best of its ability to detect, verify and remedy incidents that may lead to Damage to the Customer.

3. CUSTOMER COMMITMENTS

3.1 Cooperation. During the Agreement Period, the customer shall cooperate and collaborate with Securitas and thereby enable Securitas to deliver the services / products under the best possible conditions. This means, among other things, that the Customer must provide all necessary information and necessary access and assistance that Securitas may reasonably need to be able to perform the services / provide the products without interruption and immediately inform about conditions that may affect Securitas' security, risk or obligations under the Agreement or which may lead to Securitas' costs to provide the services / products.

4. PRICES

Head office:

Securitas Retail AB, Spjutvägen 5, Hus B, 175 61 Järfälla, Vatno: SE556608438901

Phone: +46(0)8-564 727 00 www.securitas.se

4.1 Price. The Customer must pay the Price to Securitas for the delivery of the services / products stated in the Agreement.

4.2 Adjustment of fees.

Securitas has the right to adjust the Price during the Agreement period with 30 days written notice to the Customer if Securitas' costs for the delivery of the services / products would increase due to (i) increased costs of staff salaries, ancillary costs or higher costs of cars, transportation, materials or other equipment provided; (ii) changes in insurance premiums and / or (iii) changes in taxes, work environment requirements, legislation or regulations covering the services / products.

4.3 VAT and fees. All amounts to be paid in accordance with the Agreement are exclusive of VAT and other applicable taxes and fees, which must be paid by the Customer in addition to the stated Price.

5. PAYMENT

5.1 Payment. The customer is invoiced in accordance with what is stated in the Agreement. Securitas has the right to charge an invoicing fee. Invoices shall, unless otherwise agreed, be paid 30 days from the invoice date, without right of set-off, to the recipient stated on the invoice. On receivables that are due for payment, Securitas has the right to charge default interest in accordance with the Swedish Interest Act (1975: 635).

The customer's failure to pay the claim that is due for payment is significant breach of contract on the part of the Customer. If the Customer has not disputed the invoice in writing within 30 days after the invoice date, the Customer's right to dispute expires. If Securitas must initiate legal proceedings or engage a debt collection company to collect amounts that the Customer is obliged to pay to Securitas in accordance with the Agreement, the Customer must pay all costs incurred for Securitas (for example lawyer / attorney fees and other legal or debt collection costs).

5.2 Interruption of services / delivery of product. In the event of late payment, Securitas has the right to interrupt the delivery of the agreed services, or delivery of the product ten days after written notice to the Customer. The interruption does not release the Customer from its obligations under the Agreement.

5.3 Immediate advance payment. If payment is not made due to the Customer's liquidity problems, Securitas may require the continued delivery of the Services / Products that the Services and / or Products that have already been delivered and / or must be delivered be paid immediately in advance (regardless of whether these have been invoiced or not).

6.

LIMITATION OF LIABILITY

6.1 Liability for Damage. Securitas' liability for the Customer's damages and any other obligations and liability in connection with the Agreement shall be limited in accordance with what is stated in this section 6. Securitas is only liable for Damage that is a direct consequence of Securitas' fault or negligence. The Customer fully understands and accepts that the Price is based on Securitas' assessment of risks and exposure, which is based on the information provided by the Customer, and

Head office:

Securitas Retail AB, Spjutvägen 5, Hus B, 175 61 Järfälla, Vatno: SE556608438901

Phone: +46(0)8-564 727 00 www.securitas.se

that the Agreement and any job description are conditional on Securitas' liability under the Agreement limited in accordance with the provisions of this paragraph 6.

6.2 Liability for indirect damages and consequential damages. Under no circumstances shall Securitas be liable for any indirect Damages or consequential damages, such as loss of profit, purely financial Damage, third party damage, loss of data, loss of income or business or loss of production. This shall apply even if Securitas has been notified of the risk of such losses or Damages.

6.3 Limitation of amount of liability.

Securitas' obligation to compensate Damage that arises in connection with the services / products covered by the Agreement shall, regardless of circumstances and any other provisions in the Agreement, be limited to, the lower amount of a) invoiced contract value in the last 12 months and b) a total amount of a maximum of SEK 2,000,000, during the Agreement period. In the event that the Contract Period has not yet expired for 12 months in the event of Damage, the invoiced average value per month x 12 until then constitutes the annual contract value.

6.4 Adjustment. If the Customer has been complicit in the Damage due to negligence or negligence, Securitas' liability shall be adjusted accordingly.

6.5 Time limit for claims.

The Customer shall, no later than 30 days after the date when the Customer became (or should have received) knowledge of an event or circumstance that entails Damage, in writing and stating reasonable specifications, make a claim to Securitas. If the Customer has not made a written claim to Securitas within six months of the event occurring, Securitas has no obligation to pay compensation to the Customer in connection with the claim.

6.6

Claims from third parties. Provided that the Damage / claim has not arisen due to Securitas' negligence, the Customer shall indemnify Securitas from any Damages that Securitas may incur as well as claims that third party sues Securitas as a result of or in connection with Securitas' delivery of Services / Products in accordance with the Agreement.

7. INSURANCE

7.1 Insurance.

During the Agreement Securitas shall hold insurance that covers Securitas' liability in accordance with the Agreement. Securitas' liability insurance does not cover damages that arise as a result of the Customer's actions or omissions.

8. CESSATION

8.1

Termination. A party has the right to terminate the Agreement with immediate effect if the other party commits a material breach of contract and has not taken rectification within 30 days of the written request. Securitas also has the right to terminate the Agreement with ten days' written notice if (i) for the Agreement relevant to Securitas' liability insurance is terminated or if a significant

Head office:

Securitas Retail AB, Spjutvägen 5, Hus B, 175 61 Järfälla, Vatno: SE556608438901

Phone: +46(0)8-564 727 00 www.securitas.se

change occurs in Securitas' insurance coverage, (ii) there are changes in applicable laws, regulations or government decisions that have a material effect on, or cause a material change to, Securitas' obligations under the Agreement, (iii) the Customer becomes insolvent, an application for insolvency proceedings or the like is filed by or against the Customer or (iv) the Customer by act, omission or conduct endangers or risks endangering Securitas' business or reputation or (v) Securitas has reason to suspect that the Customer or someone for whom the Customer is responsible has violated Policies in the Agreement such as Securitas Values and Ethics, Securitas' competition law policy or Securitas' Policy against Bribery and Corruption . The current version of the Policies is available at www.securitas.com. Termination must be in writing.

8. 2 Termination of Delivery. The Customer is responsible for payment of all services / products up to and including the expiration date in accordance with the Agreement. Upon termination of the Agreement, Securitas' obligations to deliver agreed services / products cease and Securitas shall be granted access to the Premises to retrieve all possible equipment, materials, software and documents and products / rental objects (including retrieving and / or destroying electronic documents and data) belonging to Securitas. If the termination of the Agreement is due to the Customer's significant breach of contract, the Customer shall reimburse Securitas for all costs due to the breach of contract. Securitas is also entitled to damages in an amount corresponding to 75% of the total amount of remaining monthly fees for the Contract Period.

9.

9. GROUNDS FOR LIBERATION

9.1

Force majeure. The following circumstances, if they delay or prevent a party from fulfilling its agreed obligations, shall release a party from obligation or performance under the Agreement for as long as the obstacle exists: all circumstances beyond a party's reasonable control such as fire, war, mobilization, confiscation, currency restrictions; riots, civil unrest, sabotage, hijacking or terrorist acts, government action, epidemic, general transport, lack of materials or personnel, lockout, blockade, safety embargo, strike or other labor dispute, exceptional weather conditions or defective or delayed deliveries from subcontractors due to any of the above circumstances .

9.2 Written notice. The Party intending to seek relief under paragraph 9.1 shall without delay notify the other Party in writing if such circumstances should arise, as well as when they cease.

9.3 Termination due to Force majeure. A party has the right to terminate the Agreement by written notice to the other party with immediate effect, if the fulfillment of the obligations under the Agreement is delayed more than 30 days according to any of the circumstances specified in clause 9.1.

10. SECRECY

10.1

Confidential information. A Party shall keep confidential information confidential and may not use or disclose to third parties confidential information received from the other party in connection with

Head office:

Securitas Retail AB, Spjutvägen 5, Hus B, 175 61 Järfälla, Vatno: SE556608438901

Phone: +46(0)8-564 727 00 www.securitas.se

the Agreement, unless this is required for a party to fulfill its obligations under the Agreement. Information shall be considered confidential if it was classified as confidential when it was provided or if the receiving party, in view of the circumstances in which the information was provided, understood or should have understood that it was to be kept confidential. Instructions and documents prepared by Securitas shall always be considered as confidential information in accordance with this clause 10. Confidentiality does not apply to information that (i) is or becomes publicly available without breach of the Agreement, (ii) was already known to the other party before it was disclosed, (iii) is prepared by the other party without any use of confidential information, (iv) has been obtained without any restrictions regarding its use by a third party that the other party has reason to believe has the right to disclose such information without violating any confidentiality obligation; (v) disclosed with the written consent of the party providing the information; or) is issued following a binding decision by a court or authority.

11. PERSONAL DATA PROCESSING

11.1

Protection of personal data. Both the Customer and Securitas are responsible for ensuring that the processing of personal data takes place in accordance with the applicable national constitution, including the Data Protection Ordinance. With the exception of what is specifically prescribed in law or other statutes on how security personnel or other personnel employed by Securitas shall process personal data, the Customer is responsible for personal data for all processing of personal data that takes place on behalf of the Customer in the assignment and Securitas is personal data assistant.

As Securitas is the personal data assistant, the parties agree that Securitas shall handle personal data on behalf of the Customer in accordance with the Customer's instructions and in accordance with the terms that apply in accordance with the personal data assistant agreement for the service. The instructions become part of the job description for the continued execution of the assignment. The customer is responsible for ensuring that the instructions are legal. For the processing for which the Customer is exempt from personal data liability as described above, it follows that Securitas is responsible for personal data.

With regard to personal data received and processed by the parties before and during the Agreement, outside the framework of the Personal Data Assistant Agreement, these shall be processed by each party as the person responsible for personal data. The parties undertake to process such personal data in accordance with both applicable laws and the policy developed by the party for the processing of personal data. Each Party undertakes to inform its employees and other representatives that their personal data may be processed under the Agreement and to provide, provided that a policy has been developed, either a copy or reference to the other Party's policy on the processing of personal data. Information on how Securitas processes personal data, Securitas Privacy Policy, is provided on Securitas' website: www.securitas.se/gdpr.

11. 2 Securitas personal data assistant agreement.

Personal data assistant agreements constitute one integral part of the Agreement. Personal data assistant agreements are always found via Securitas' website at www.securitas.se/gdpr, the valid version is the Agreement that was valid at the date of

Head office:

Securitas Retail AB, Spjutvägen 5, Hus B, 175 61 Järfälla, Vatno: SE556608438901

Phone: +46(0)8-564 727 00 www.securitas.se

signing the respective Agreement between the parties. For Agreements entered into on a date that falls before the first version of the Personal Data Assistant Agreement enters into force, the last version of the Personal Data Assistant Agreement shall apply retroactively.

11. 3 Mobile apps / web clients. If the Customer has access to a web-based administration account, the Customer is responsible for personal data for the processing of personal data that takes place in connection with its use and is responsible for establishing the necessary user rules in compliance with applicable legislation. Securitas does not guarantee the availability of such an account and has the right to take measures that affect the availability for, for example, technical, maintenance, operational or security reasons.

12. RIGHTS AND INFORMATION

12.1

Instructions, signs, drawings. All instructions, system solutions, drawings, signs, technical equipment and other documents and materials intended for Securitas 'performance of the services provided by Securitas to the Customer shall remain the property of Securitas and may not without Securitas' written consent be used by the Customer or copied, reproduced, disclosed or otherwise used.

12.2

Immaterial rights. Securitas has exclusive ownership of all intellectual property, product names and trademarks used for or in the performance of the services and the Customer does not have the right to use these. Securitas and / or its licensors have exclusive ownership of all production and operating systems used in the execution of the services under this Agreement, such as scheduling systems, reporting systems, monitoring systems and alarm systems, and including all technical infrastructure, systems, software, tools, hardware, equipment, documentation, information, data and other materials contained in and / or created therein; system.

13. OTHER

13.1

Independent supplier. Securitas is an independent and autonomous provider and nothing in this Agreement creates any form of partnership or relationship as between principal and agent.

13.2 Invalidity of contract provisions. If any provision of the Agreement is not enforceable, the provision shall be modified and formulated in such a way that it is enforceable as far as possible in accordance with applicable law and all other provisions shall continue to apply. If the unenforceable provision cannot be modified, it shall be deleted from the Agreement and all other provisions of the Agreement shall continue to apply.

13.3 Order of preference. If the various parts of the Agreement are inconsistent, the agreement documents shall apply in the following order: (i) the main agreement (ii) the service description / product description and any rental terms for rental agreements (iii) these General Provisions (iv) any additional documents attached to the Agreement.

13.4

Messages. All notices under the Agreement shall be in writing and sent by courier, fax, letter or e-

Head office:

Securitas Retail AB, Spjutvägen 5, Hus B, 175 61 Järfälla, Vatno: SE556608438901

Phone: +46(0)8-564 727 00 www.securitas.se

mail and sent to the other party at the address specified in the Agreement or at another address specified by the other party in writing. Any notices sent shall be deemed to have been received as follows: (i) delivered in person, upon delivery, (ii) by courier, upon delivery, (iii) by letter, three working days from the date of the letter or the later date indicated on the submission for mail delivery (iv) by fax, on receipt (v) via e-mail on receipt of e-mail holders with the authority to represent the party.

13.5 Transfer. Neither party has the right to transfer the Agreement without the other party's prior written consent. However, Securitas has the right to transfer the Agreement at any time to another company within the Securitas Group.

13.6 The entire agreement. This Agreement with Annexes constitutes the parties' complete settlement of all matters affecting the Agreement. All written or oral commitments, promises and commitments that preceded the Agreement will be replaced by the contents of this Agreement with annexes.

13.7 Changes and additions. Amendments and additions to the Agreement are only binding if they have been approved in writing by a competent representative of both parties. Amendment or addition to the Agreement is only binding through the Parties' Own Signatures.

13.8 Different language versions.

These regulations may appear in Swedish and English. For Swedish Customers or foreign Customers with a place of business in Sweden, the Swedish version shall apply. For other Customers, the English version may be applied in the Agreement by special reference. Concepts and language terms used in the English version of these provisions shall be interpreted only on the basis of Swedish legislation and legal tradition and not on the basis of another country's legislation or legal tradition.

13.9

Trade sanctions. The Customer warrants (a) that the Customer is not, owned or controlled, either directly or indirectly, by a person / entity that is included in a Sanctions List (in this respect shall include

ownership and control is considered to be specified in the applicable Sanctions or in the official guidelines for such Sanctions), and (b) that the Customer does not, either directly or indirectly, conduct activities that are prohibited under Sanctions without first obtaining any approval from the competent authority. If it p.g.a. Sanctions would be deemed to be in violation of applicable law, regulation or government decision for Securitas to perform any of its obligations under the Agreement or if the Customer or its direct or indirect owners are included in a Sanctions List (a), Securitas has the right to terminate immediately. to perform its obligations under the Agreement and / or terminate the Agreement; and (b) the Customer accepts that Securitas cannot be held liable to the Customer for any loss, Damage or delay (incl. consequential damages) of any kind that may arise as a result of Securitas ceasing to perform its obligations and / or terminating The agreement in accordance with this clause.

14. DISPUTE

Head office:

Securitas Retail AB, Spjutvägen 5, Hus B, 175 61 Järfälla, Vatno: SE556608438901

Phone: +46(0)8-564 727 00 www.securitas.se

14.1 Laws and dispute

Swedish law shall apply to this Agreement. Disputes that arise in connection with this Agreement shall be finally settled by arbitration in accordance with the Arbitration Rules for the Stockholm Chamber of Commerce's Arbitration Institute. The seat of the arbitration is Stockholm. However, Securitas has the right to sue the Customer in a general court regarding payment and related issues.

Head office:

Securitas Retail AB, Spjutvägen 5, Hus B, 175 61 Järfälla, Vatno: SE556608438901

Phone: +46(0)8-564 727 00 www.securitas.se